

## **Algemene Servicevoorwaarden**

**Versie: 1.0.1, ingangsdatum: 22 Februari 2021**

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbieder: Novo Safety handelsnaam van Novo Learning B.V.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke (rechts)persoon met wie Aanbieder een overeenkomst sluit, onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of jegens wie Aanbieder enige (rechts-)handeling verricht.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Aanbieder en de Opdrachtgever, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan.
4. Toeleverancier: de leverancier van diensten en/of producten van wie Aanbieder ze heeft betrokken.
5. Services: alle fysieke werkzaamheden en IT services (Novo Player, Novo Studio en Novo Editor) die geen verband houden met de BHV cursus inhoud.
6. Producten: De inhoud en intellectueel eigendom van alle digitale BHV cursussen aangeleverd door veiligheidspartner en tevens Toeleverancier BHV.Care.
7. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

### **Artikel 2: Identiteit**

Novo Safety is een handelsnaam van Novo Learning BV. Novo Safety levert, met digitale diensten zoals de Novo Player, -Studio en -Editor, digitale infrastructuur en verzorgt in samenwerking met contentpartner BHV Care E-learning cursussen op gebied van bedrijfshulpverlening(BHV). Novo Learning BV staat ingeschreven bij de KvK onder nr. 66517982 en is gevestigd te Toernooiveld 200, 6525 EC Nijmegen, Nederland

### **Artikel 3: Toepasselijkheid**

1. Deze Servicevoorwaarden (hierna "Voorwaarden", "Servicevoorwaarden" genoemd) regelen uw relatie met de "Producten" en "Diensten" die worden aangeboden door Novo Safety ("NovoLearning", "ons", "wij" of " onze "): de website [www.novo-safety.com](http://www.novo-safety.com), de cursussen ("de Dienst" of "Diensten") de Novo Player, de Novo Editor en de Novo Studio (de "Service" of "Services").
2. Lees deze Servicevoorwaarden zorgvuldig door voordat u een van de diensten of services gebruikt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en anderen die toegang hebben tot- of gebruik maken van een of meer van onze diensten en/of services. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van een van onze Services, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze voorwaarden en erkent u ons privacybeleid. Als u het niet eens bent met een deel van de Voorwaarden, mag u geen van onze Services openen of gebruiken.
3. Novo Safety heeft een privacybeleid met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, opslaan en vrijgeven van persoonlijke gegevens wanneer u onze diensten gebruikt en de keuzes die u aan die gegevens hebt gekoppeld. Lees dit privacybeleid, dat u kunt vinden op [www.NovoSafety.com/privacy](http://www.NovoSafety.com/privacy).
4. Als service aan u hebben we deze voorwaarden in andere talen vertaald. We beschouwen de originele Nederlandse echter als bindend.
5. Deze Voorwaarden zijn onderdeel van alle aanbiedingen en overeenkomsten namens Novo Safety en van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van partijen. De Aanbieder wijst toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk af. Indien tussen Aanbieder en Toeleverancier van de producten en/of services een overeenkomst wordt gesloten, kunnen er specifieke algemene servicevoorwaarden van toepassing zijn die afzonderlijk

worden vastgelegd in de betreffende overeenkomst. In geval van ontbreken en/of tegenstrijdigheid prevaleren de servicevoorwaarden van de Aanbieder.

6. Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven overige bepalingen in deze voorwaarden van toepassing. Novo Safety en Opdrachtgever en/of Toeleverancier zullen in onderling overleg tot consensus komen om nieuw bepalingen te implementeren ter vervanging van degenen die zijn ontvallen. Hierbij in acht nemende het oorspronkelijke doel en strekking van de ontvallen bepalingen.

#### **Artikel 4: Aanbiedingen, totstandkoming en wijzigingen**

1. Een aanbieding geldt zolang de voorraad strekt en slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Indien gedane offertes of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan Novo Safety hier niet aan gehouden worden.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele heffingen van overheidswege. Zo ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder inbegrepen reis- en verblijfkosten evenals verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is Novo Safety daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Novo Safety anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Novo Safety niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aan offertes of delen hiervan kunnen geen rechten ontleend worden voor de toekomst.

#### **Artikel 5. Opdracht, totstandkoming en uitvoering**

1. Een Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover;  
(i) de Aanbieder een order schriftelijk aanvaardt of daaraan uitvoering geeft of (ii) zodra de Opdrachtgever de door Novo Safety uitgebrachte offerte binnen de daarin gestelde termijn in zijn geheel schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard/voldaan.
2. Wijzigingen/aanvullingen in/op een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien Aanbieder deze schriftelijk bevestigt en/of vastlegt en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst
3. De Aanbieder kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de Aanbieder op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst**

1. Novo Safety kan naar eigen goeddunken en op elk moment de kosten van eventuele abonnementen wijzigen. Deze wordt van kracht aan het einde van de dan geldende factureringscyclus. Novo Safety zal u tijdig op de hoogte stellen van elke wijziging in de abonnementskosten om u de mogelijkheid te geven uw abonnement te beëindigen voordat een dergelijke wijziging van kracht wordt.

2. Wanneer u op enigerlei wijze gebruik blijft maken van een Dienst nadat de wijziging van het Abonnementsgeld van kracht is geworden, gaat u akkoord met de gewijzigde abonnementsgelden en bijbehorende voorwaarden.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
4. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, door externe (wetgevende) invloeden, op verzoek of aanwijzing van opdrachtgever, of anderszins wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kunnen de oorspronkelijk overeengekomen verplichtingen en verantwoordelijkheden veranderen. In dergelijke onbeoogde gevallen staat het de Aanbieder vrij tarieven proportioneel en eenzijdig te verhogen of te verlagen. Novo Safety zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf melding en prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder een aanvulling, is Novo Safety gerechtigd daaraan pas uitvoering te geven nadat Novo Safety en Opdrachtgever akkoord zijn gegaan met de voor uitvoering gewijzigde verplichtingen, verantwoordelijkheden, tarieven en eventuele andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de overeenkomstige overeenkomst kan niet leiden tot wanprestatie van Novo Safety en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Novo Safety een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 7 - Herroeping**

1. Bij levering van diensten hebben consumenten de mogelijkheid de overeenkomst, met inachtneming van de wettelijke bedenktijd, zonder opgave van redenen de gesloten overeenkomst te ontbinden gedurende de periode van 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Uitsluitend op voorwaarde dat de consument de opleiding niet voltooid heeft. Voor alle duidelijkheid: wanneer de consument binnen deze 14 dagen een cursus heeft voltooid en/of bijbehorend certificaat heeft ontvangen met zijn betaling, komt deze niet langer in aanmerking voor restitutie.
2. Bij levering van diensten aan bedrijven of andere zakelijke rechtspersonen hebben opdrachtgevers geen mogelijkheid van herroeping van hun overeenkomst.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht voor consumenten, kan de consument een restitutie aanvragen door een e-mail te sturen naar [refund@novo-learning.com](mailto:refund@novo-learning.com) met de volgende informatie: (i) opgave van gebruikersnaam of e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld en (ii) de naam van het leertraject waarvoor u restitutie aanvraagt

#### **Artikel 8 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Novo Safety is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien
  - (i) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
  - (ii) na het sluiten van de overeenkomst Novo Safety ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
  - (iii) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of
  - (iv) door de

vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Novo Safety kan worden geveegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Novo Safety bevoegd de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen van dien aard dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen van dien aard dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Novo Safety kan worden geveegd.
3. Indien de overeenkomst buitengerechtigd wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Novo Safety op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Novo Safety de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Novo Safety tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Novo Safety recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Novo Safety gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Novo Safety vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang buitengerechtigd op te zeggen, zonder enige verplichting van Novo Safety tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Novo Safety op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
9. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging in de rechtspositie van één der partijen optreedt, gaat de overeenkomst over op de rechtsopvolger van die partij, tenzij de overeenkomst conform deze voorwaarden rechtmatig is beëindigd voordat de wijziging geëffectueerd wordt. Novo Safety kan van de rechtsopvolger(s) van Opdrachtgever nakoming van de overeenkomst vorderen. De partij die een wijziging zal ondergaan, is verplicht de contractspartij uiterlijk twee maanden voordat de wijziging van de rechtspositie wordt geëffectueerd deze wijziging door te geven. De rechtsopvolger van de partij die de wijziging heeft ondergaan, is aansprakelijk voor de schade die de contractspartij uit het niet nakomen van de verplichtingen van dit artikel leidt.

#### **Artikel 9 - Verplichtingen Novo Safety**

Novo Safety verplicht zich tegenover Opdrachtgever tot het (laten) uitvoeren van de opdracht volgens de overeenkomst van opdracht. Novo Safety zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

#### **Artikel 10 - Inschakeling derden**

Na overleg met Opdrachtgever is Novo Safety gerechtigd om de opdracht geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren. Opdrachtgever stemt in met de overdracht door Novo Safety aan die derde van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de door Novo Safety met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).

#### **Artikel 11 - Verplichtingen Opdrachtgever**

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Novo Safety aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van

de overeenkomst, tijdig aan Novo Safety worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Novo Safety zijn verstrekt, heeft Novo Safety het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Novo Safety ter beschikking heeft gesteld.

#### **Artikel 12 - Accounts**

Wanneer de Opdrachtgever een of meerdere account(s) bij ons aanmaakt, erkent u en accepteert u:

1. De verplichting (persoonlijke) informatie verstrekken die juist, volledig en actueel is. Nalatigheid hiervan vormt dit een schending van de Voorwaarden, wat kan resulteren in onmiddellijke beëindiging van uw account op onze Services.
2. U verantwoordelijk bent voor het beschermen van het wachtwoord dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de Services en voor alle activiteiten of acties onder uw account en/of wachtwoord, ongeacht of uw account en/of wachtwoord bij onze Services hoort of bij een service van een derde partij.
3. Uw wachtwoord niet aan derden bekend te maken. U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer u zich bewust wordt van een inbreuk op de beveiliging of ongeautoriseerd gebruik van uw account.
4. Onjuist of oneigenlijk gebruik van gebruikersnamen, met inbegrip van maar niet gelimiteerd tot de naam van een andere persoon of entiteit of die niet legaal beschikbaar is voor gebruik, een naam of handelsmerk dat onderhevig is aan rechten van een andere persoon of entiteit anders dan u zonder de juiste toestemming, of een naam die anders aanstootgevend, vulgair of obscene is.
5. Novo Safety kan, naar eigen goeddunken, een account of abonnement aanbieden met een beperkte gratis proefperiode. Mogelijk moet de gebruiker factuurgegevens invullen om zich aan te melden voor de gratis proefperiode. Hiervoor worden door Novo Safety geen kosten in rekening gebracht totdat de gratis proefperiode is verlopen. Op de laatste dag van de gratis proefperiode, tenzij u uw abonnement opzegt, worden automatisch de toepasselijke abonnementskosten in rekening gebracht voor het type abonnement dat u hebt geselecteerd. Novo Safety behoudt zich op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving het recht voor om (i) de voorwaarden van de aanbieding voor een gratis proefperiode te wijzigen, of (ii) een dergelijke aanbieding voor een gratis proefperiode te annuleren.

#### **Artikel 13 - Inhoud**

1. Bij sommige van onze Services kunt u bepaalde informatie, tekst, afbeeldingen, video's of ander materiaal plaatsen, linken, opslaan, delen en anderszins beschikbaar stellen. U bent verantwoordelijk voor de inhoud die u op de service plaatst, inclusief de wettigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid ervan.
2. Door inhoud op de service te plaatsen, verleent u ons het recht en de licentie om dergelijke inhoud op en via de service te gebruiken, wijzigen, uitvoeren, weergeven, reproduceren en verspreiden. U behoudt al uw rechten op alle Inhoud die u indient, plaatst of weergeeft op of via de Service en u bent verantwoordelijk voor het beschermen van die rechten.
3. Door inhoud op de service te plaatsen, verklaart en garandeert u dat: (i) de inhoud van u is (u bezit deze) of dat u het recht hebt om deze te gebruiken en ons de rechten verleent om de inhoud in onze diensten te gebruiken, en (ii) het plaatsen van uw inhoud op of via de Service maakt geen inbreuk op de privacyrechten, publiciteitsrechten, auteursrechten, contractrechten of andere rechten van welke persoon dan ook.

#### **Artikel 14 - Prijs- betalingsvoorwaarden**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Betaling dient plaats te vinden in de valuta waarin is gefactureerd naar het op declaratie vermelde bankrekeningnummer.

3. Alle prijzen van Novo Safety zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. Novo Safety is gerechtigd om periodiek te factureren.
5. Novo Safety heeft het recht om een voorschot op het uiteindelijk te berekenen honorarium aan Opdrachtgever in rekening te brengen en de werkzaamheden eerst aan te vangen nadat bedoeld voorschot is betaald. Hetzelfde geldt voor deelleveringen van inrichtingselementen bij een project: deze zullen (evt. in termijnen) vooraf worden gefactureerd.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om te betalen declaraties te verrekenen met een (vermeende) tegenvordering, uit welke hoofde dan ook.
7. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij, naast het factuurbedrag, de door Novo Safety te maken kosten voor incassering van het factuurbedrag aan Novo Safety verschuldigd, alsmede, over het totaal verschuldigde bedrag, een rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Hierbij wordt een deel van een maand voor een gehele maand gerekend. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan kan Novo Safety nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, alle werkzaamheden voor Opdrachtgever opschorten totdat Opdrachtgever al hetgeen hij aan Novo Safety verschuldigd is, betaald heeft.
9. Indien Opdrachtgever meent dat hij niet tot betalen van een werkzaamheid gehouden is, laat hij dit binnen veertien dagen na de desbetreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Novo Safety weten.

#### **Artikel 15 - Overmacht**

1. Novo Safety is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst van opdracht indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid, die niet is te wijten aan de schuld van Novo Safety, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Novo Safety komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Novo Safety geen invloed kan uitoefenen, onder meer een verhindering van de personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte, stakingen of uitsluitingen, overheidsbelemmeringen, natuurrampen of regelingen die de uitvoering van de werkzaamheden bezwaarlijk maken.
3. Novo Safety kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van schade indien Novo Safety vanwege overmacht de opdracht tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren.
5. Voor zover Novo Safety ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Novo Safety gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16 - Klachten**

1. Opdrachtgever dient klachten over verrichte werkzaamheden, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht, schriftelijk aan Novo Safety te

berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Novo Safety ter zake van klachten en fouten komt te vervallen.

2. In geval van een door Novo Safety gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft Novo Safety het recht de betreffende werkzaamheden opnieuw te (laten) verrichten, alles binnen een redelijke termijn.
3. Novo Safety kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien Opdrachtgever niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. laten uitvoeren. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in geschil zijnde werkzaamheden niet opgeschort.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Novo Safety en door Novo Safety bij de uitvoering betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 17 - Aansprakelijkheid**

1. Indien Novo Safety aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Novo Safety is niet aansprakelijk voor nalatigheden of fouten van, in overleg met opdrachtgever, ingeschakelde licentiehouders en/of derden.
3. Novo Safety is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Novo Safety is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien Novo Safety aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid direct is ontstaan.
5. Bij langlopende opdrachten is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de gemiddelde factuurwaarde gedurende één kalendermaand.
6. De verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van Novo Safety is in ieder geval nimmer groter dan het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
7. Novo Safety is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Novo Safety aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Novo Safety toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
8. Novo Safety is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Novo Safety.

#### **Artikel 18 - Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Novo Safety voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Novo Safety toerekenbaar is. Indien Novo Safety uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Novo Safety zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Novo Safety, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Novo Safety en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Onze Services kunnen links bevatten naar websites of services van derden die geen eigendom zijn van of beheerd worden door Novo Safety. Novo Safety heeft geen controle over en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van websites of diensten van derden. Verder erkent u en gaat u ermee akkoord dat Novo Safety noch NovoLearning BV direct of indirect verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enige schade, verlies of schade veroorzaakt of vermoedelijk veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of services die beschikbaar zijn op of via dergelijke websites of services.

#### **Artikel 19 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Novo Safety geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Novo Safety, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken door te verkopen, te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
3. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet Opdrachtgever Novo Safety daarvan zo snel als van hem kan worden verwacht, op de hoogte stellen.

#### **Artikel 20 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Als Novo Safety aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet Opdrachtgever het geleverde op schriftelijk verzoek van Novo Safety binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt Opdrachtgever deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Als Opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag Novo Safety de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

#### **Artikel 21 - Links naar websites**

Onze Services en de originele inhoud (met uitzondering van door gebruikers geleverde inhoud), functies en functionaliteit zijn en blijven het exclusieve eigendom van NovoLearning en haar licentiegevers. De Services worden beschermd door auteursrechten, handelsmerken en andere wetten van zowel Nederland als het buitenland. Onze handelsmerken en handelsopmaak mogen niet worden gebruikt in verband met een product of dienst zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NovoLearning.

#### **Artikel 22 - Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Novo Safety behoudt de exploitatierechten en bevoegdheden van de door haar gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software en elektronische bestanden, die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wetten en regelgeving. Dit betekent dat Opdrachtgever of anderen het beschermde werk niet openbaar mogen maken en/of verveelvoudigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Novo Safety heeft het persoonlijkheidsrecht op haar werk, dat haar toekomt op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wetten en regelgeving. Dit betekent dat Opdrachtgever of anderen geen wijzigingen mogen aanbrengen in het beschermde werk van Novo Safety en/of haar licentiehouders.
3. Novo Safety verleent Opdrachtgever de licentie om de in opdracht gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software en elektronische bestanden, eenmalig te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn gemaakt.



4. Commercieel gebruik van de door Novo Safety gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software en elektronische bestanden, door Opdrachtgever of door derden is niet toegestaan, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
5. Novo Safety heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Novo Safety partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Novo Safety is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Novo Safety het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.